



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты

проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательными организациями
г. Сарапула Удмуртской Республики

Тюмень, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ **Ошибка! Закладка не определена.**

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации8
2. Показатели, характеризующие комфортность условий 11
3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов 13
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников 16
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями 19

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки22

ЗАКЛЮЧЕНИЕ28

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.
2. Рекомендации и пожелания респондентов на 31 л.

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями г. Сарапула Удмуртской Республики проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 05.06.2024 по 05.07.2024 в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий.

Фотоматериалы, подтверждающие выполнение вышеуказанных критериев, собранные представителем организации-оператора, направлены заказчику по электронной почте.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объем генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №18»	1230/222	1452	600	41,3	МБОУ «Лицей №18»

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде*	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте**	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБОУ «Лицей №18»	14	100	59	100	100

*Максимальное количество информационных объектов на стенде: ОО – 14.

**Максимальное количество информационных объектов на сайте: ОО – 59.

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися организации присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МБОУ «Лицей №18»	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности

1.3 Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.
Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБОУ «Лицей №18»	402	424	94,8	485	529	91,7	93,2

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МБОУ «Лицей №18»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Лицей №18»	467	600	77,8

3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов*	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБОУ «Лицей №18»	-	-	-	-	-	0

*условие «наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов» принимает значение 20 баллов при выполнении данного условия в полном объеме.

**ввиду конструктивных особенностей здания не требуется оборудование пандусом, нет препятствий для прохождения кресла-коляски.

***здание является объектом архитектурно-культурного наследия: значение 100 баллов присваивается при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок; – значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов / наличие сменных кресел-колясок.

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБОУ «Лицей №18»	-	-	-	+	+	+	60

3.3 Доля респондентов, удовлетворенных доступностью для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Лицей №18»	13	19	68,4

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Лицей №18»	562	600	93,7

4.2 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Лицей №18»	548	600	91,3

4.3 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Лицей №18»	436	455	95,8

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

5.1 Доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Лицей №18»	544	600	90,7

5.2 Доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Лицей №18»	511	600	85,2

5.3 Доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Лицей №18»	539	600	89,8

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории г. Сарапула Удмуртской Республики, **итоговый балл составил 81,9** (см. Приложение 1). Рейтинг организаций представлен в Таблице 16.

Таблица 16. Рейтинг организаций

№	Организация	Итоговое количество баллов
1	МАОУ СОШ №13	91,6
2	МБОУ НОШ №9	90,4
3	МБОУ «СОШ №23»	85,1
4	МБОУ «СОШ №2»	84,4
5	МБОУ СОШ №12	83,4
6	МБОУ «Лицей №18»	82,6
7	МБОУ «Лицей №26»	82,6
8	МАОУ «Лингвистическая гимназия №20»	82,4
9	МАОУ «СОШ №17»	81,9
10	МБОУ «СОШ №24»	81,9
11	МБОУ СОШ №1	81,3
12	МБОУ «СОШ №25»	79
13	МБОУ СОШ №7	78,1
14	МБОУ СОШ №15	75,5
15	МБОУ «СОШ №21»	67,8

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБОУ «Лицей №18»	30	30	37,3	97,3	30	35,6	23,3	88,9	0	24	20,5	44,5	37,5	36,5	19,2	93,2	27,2	17,1	44,9	89,2	82,6
<i>таж значение</i>		<i>30</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>20</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>20</i>	<i>50</i>	<i>100</i>	<i>100</i>
Итоговый балл																					82,6	

Рекомендации и пожелания респондентов,
выявленные в ходе опроса

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МБОУ «Лицей №18»	Нужен капитальный ремонт Отремонтировать систему отопления, крышу, кабинеты Сделать современный внутренний дизайн школы	5
	Построить второй спортзал	2
	Построить большое футбольное поле	1
	Оборудовать качественную спортивную площадку	1
	Поставить усиленные входные двери (2 корпус, поставить видеодомофон)	1
	Организовать место ожидание для родителей Родителям нет возможности дождаться своего ребёнка в стенах учебной организации, приходится ожидать на улице и в снег, и в дождь Пускать родителей в фойе или организовать зону ожидания на улице (беседки)	3
	Организовать зону отдыха	1
	Закупить большего нового инвентаря, мячей для занятий физкультурой	2
	Обеспечить наличие учебников по рус. яз. и географии	1
	Оснастить сан узлы всем необходимым для комфортного пользования детьми	1
	установить душевые при спорт залах	1
	Улучшить качество и условия питания Подавать теплое питание, то еда холодная невозможно есть Организовать надлежащее полноценное питание - комплексные обеды с первыми блюдами и овощными салатами, в том числе для первой смены (вместо усиленного завтрака, т.е. каши) Убрать карты питания, деньги снимаются непонятно как Столовая, вообще бардак за вычет денег, ребенок (больничный, дистант и т.д.) все равно взимают деньги с карты, накопилась переплата в пределах 1000 рублей. Обращался по этому поводу к классному руководителю, директору, сказали разберутся, но уже как месяц разбираются, результат нулевой. Наведите порядок!	6
	Улучшить работу буфета для учащихся, он в основном закрыт	1
	Рассмотреть возможность установки в раздевалке школы персональных шкафчиков для каждого ученика	1
	Предоставлять дополнительное финансирование для нужд образовательного учреждения	2
Приобрести школьный автобус	1	
Сделайте, пожалуйста, пандус на входе	1	
Сделать доступной для всех баскетбольную площадку на улице	1	

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	Сделать немного поменьше требований к школьной форме	1
	Сменить форму на более удобное учесть зимние погодные условия	1
	Отменить обучение по субботам	6
	Организовать обучение в одну (первую) смену Пересмотреть учебные часы второй смены, почему дети учатся каждый день почти до 6 вечера. Предлагаю внести изменения, чтоб уроки заканчивались в 17.00	10
	Исключить дистанционное обучение , проводить занятия только в школе, а если и проводить дистант, то включать онлайн уроки Очень много дней дистанционного обучения, не связанных с карантином. День учителя, День лица, мед. осмотр учителей, который почему-то нельзя провести в летнее время или в каникулы, собеседование перед ЕГЭ (ОГЭ), пробный ЕГЭ (ОГЭ), само время проведения ОГЭ (ЕГЭ), дни во время переноса выходных и праздничных дней и так далее. И всё это в итоге сильно влияет на качество знаний учеников. Во многих таких случаях остальные школы г. Сарапула учатся в очном формате, мы - в дистанционном	15
	Установить постоянное расписание Беспорядок в расписании, дети за 10 минут до урока узнают, что расписание сменилось, итак, на протяжении всего года	16
	Хотелось бы, чтобы размещали расписание уроков на сайте школы, а не скидывала их поздним вечером в чат детям	1
	Установить электронное табло с расписанием	1
	Позднее окончание 7-го урока, и особенно в дни, когда в школе так называемая оперативка с учителями. Эту оперативку нужно проводить до 8 часов, чтобы она никак не влияла на расписание звонков. А для более раннего окончания уроков сдвинуть начало уроков с 8-00 до 7-30	1
	Меньше часов по учебному плану, особенно в 1 классах	1
	Поменьше больших перемен между уроками	1
	Качественно и интересно оказывать платные услуги	1
	Навести надо порядок с платными услугами, деньги берут, а по факту не проводят	1
	Якобы выбранные нами самими, но фактически в обязательном порядке навязанные платные уроки никому не нужны. И даже не жалко отданных за них денег, как жалко время, которое они отнимают у детей, вместо спортивной секции или прогулки ребёнок вынужден сидеть на этих не нужных уроках	1
	Проводить больше практических занятий	1
	Начать работу кванториума, так как он запланирован в работе, назначьте не учителей ответственными, а специальных людей	1
	Введение доп. занятий (например, секреты русского языка, подготовка к ОГЭ, ЕГЭ, разговорный англ. яз., шахматы)	2

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	Хотелось больше информации о секция и кружка в школе	1
	Своевременно выставлять оценки в электронный дневник	1
	Ввести продленку	1
	Хотелось бы, чтобы учитель по математике детям объясняла темы, очень дети не довольны	1
	Некоторые преподаватели информацию доносят для школьников как для студентов и ребенок не то, что услышать, он и записать не успевает	1
	Приглашать родителей на открытые уроки, как например это делают в школе 13	1
	Выделять еженедельно времени на каждого из учащихся и их родителей, для беседы и рекомендаций	1
	Взаимодействовать с родителями классному руководителю	1
	Отправлять учеников на карантин при условии 50% заболевших в классе, а не 20% как сейчас	1
	Отменить ОГЭ и ЕГЭ, ВПР	2
	Поменьше загружать детей контрольными работами	1
	Проводить поменьше факультативов	1
	Выложить информацию по каждому учителю на сайт с фото, категорией и т.п.	1
	<p>Укомплектовать штат сотрудников Не хватает квалифицированных учителей предметников Принять квалифицированного учителя математики, в гуманитарной классе Обеспечить наличие педагога-организатора для организации досуга всех учеников</p>	10
	Повысить уровень заработной платы педагогов	1
	<p>Более вежливее и терпимее относиться к детям Предвзятое отношение к ученикам, начиная с буквы Г и т.д Хотелось бы, чтобы охрана была вежливая и адекватная. Преподавателю английского языка научиться вежливо обращаться с детьми Есть сомнения в корректности, объективности и беспристрастности постановки оценок детям, а именно педагогом физкультуры Эльзой Рамилевой</p>	7
	Применять выговор с занесением в личное дело учителю, который систематически не выполняет свои должностные обязанности	1
	Педагогам вспомнить о своём предназначении и перестать наплеватьски относиться к успеваемости детей	1
	Хотелось бы в холодное время года, когда дети приходят в первую смену рано, чтобы их пускали в школу, а не ждали на улице	2